



Studierenden
Werk Mainz

Studierendenwerk Mainz • Staudingerweg 21 • 55128 Mainz

An alle Bewohner*innen
der Wohnheime

Bingen, Binger Schlag, Kesselberg,
Inter II, Wallstraße, K3, Oberstadt,
Münchfeld, Weisenau, Hechtsheim

Abteilung Studentisches Wohnen

Abteilung International

Colonel-Kleinmann-Weg 2

55128 Mainz

Hotline Wohnen 06131-392 22 366

Hotline International 06131-392 49 82

Wohnen@studierendenwerk-mainz.de

International@studierendenwerk-mainz.de

www.studierendenwerk-mainz.de

13. März 2020

Mei-mk

Liebe Bewohnerin,
lieber Bewohner,

aus gegebenem Anlass und aus Gründen des solidarischen Selbstschutzes bitten wir Sie, **unsere persönlichen Sprechzeiten ab sofort nur noch in dringenden Notfällen** zu nutzen.

Kurz gesagt: erscheinen Sie bitte nur in sehr dringenden Fällen bei uns in der **Verwaltung** im SBII, im **Hausmeisterbüro** im Wohnheim oder am **Info-Point** im Studihaus.

Rufen Sie uns bitte zuerst an oder schreiben Sie eine E-Mail um vorab zu klären, ob wir Ihr Anliegen auch telefonisch, per E-Mail oder auf dem postalischen Weg lösen können.

In unserer Verwaltung beraten wir Sie sehr gerne per E-Mail oder telefonisch während unserer Geschäftszeiten

Montag – Donnerstag von 8.30 – 16.00 Uhr und
Freitag von 8.30 – 12.30 Uhr oder

Im Hausmeisterbüro telefonisch während der regulären Servicezeiten.

Bitte kontaktieren Sie auch die Haustutoren ausschließlich nur über E-Mail.

Bei folgenden Anliegen bitten wir Sie eindringlich uns NUR per Post, per **E-Mail** oder **Telefon** zu kontaktieren:

Per E-Mail:

Nachfrage zur Weitervermietung und Vorstellung eines potenziellen Nachmieters
Nachfrage bezüglich **Kautionsauszahlungen** und diesbezüglichen Terminen

- Anmeldung der Abholung der Quittung für die Zahlung der Miete an der Hauptkasse (wir hinterlegen die Quittung für Sie an der Hauptkasse)

Anstalt des öffentlichen Rechts
Mitglied im Deutschen
Paritätischen Wohlfahrtsverband

Bankverbindungen: Sparkasse Mainz BIC MALADE51MNZ
IBAN DE70 5505 0120 0000 0447 35
Mietzahlungen : Sparkasse Mainz BIC MALADE51MNZ
IBAN DE79 5505 0120 0000 0204 20
Postbank Frankfurt/Main BIC PBNKDEFF
IBAN DE85 5001 0060 0100 7346 06

Telefonische Sprechzeiten:
Mo.-Do. 8.30 – 12.30 Uhr,
13.00 – 16.00,
Fr. bis 12.30 Uhr



- Nachfrage nach Aushändigung behördlicher Formulare z.B. Wohnungsgeberbestätigung, Kopie Mietvertrag (wir senden diese dann per Post zu)
- Nachfrage nach Original-Mietvertragsunterlagen (wir senden diese dann per Post zu)
- Meldung eines Ferienmieters und Fragen zur Ferienmiete

Per Post:

- Kündigung Mietvertrag (wir benötigen hierbei Ihre Unterschrift im Original)
- Original-Mietvertragsunterlagen mit Unterschrift des Stw Mainz (dieses senden wir Ihnen per Post ins Wohnheim und Sie senden uns ein Exemplar zurück)
- Formular für z. B. Wohngeldbeantragung/Mietbescheinigung/Mietschuldenbescheinigung
- Anträge Ferienvermietung (ausgefüllt mit ihrer Unterschrift)

Per Mietportal:

- Studienbescheinigung einreichen wegen Wohnberechtigung, studierendenwerk-mainz.de/mietportal

Bitte suchen die vorübergehenden Sprechzeiten des Hausmeisters nur in folgenden Fällen auf:

Montag – Freitag von 10.00 – 11.00 Uhr

- Probleme mit Waschmaschine / Trockner
- Problems with Washing Machine / Tumbler
- Stromausfall, Apartment
- -No electricity in Apartment
- Stromausfall, Flur/Haus
- No electricity in common rooms / corridors
- Verstopfung WC
- clogged WC
- Öffnen Einzelapartment/ Schlüsseldienst
- Locked out / key lost or forgotten
- Wasserrohrbruch, Wasser läuft
- Broken waterpipe + running water

In allen anderen Anliegen und Fragen schreiben Sie bitte eine E-Mail an wohnen@studierendenwerk-mainz.de oder international@studierendenwerk-mainz.de mit Angabe Ihrer Rufnummer. Unsere Haustechniker werden Sie dann schnellst möglich telefonisch kontaktieren.

Zudem möchten wir Sie bitten, uns umgehend zu informieren, sobald

- Ihnen ambulante häusliche Quarantäne verordnet wurde oder
- ein bestätigter positiver Corona-Tester vorliegt.

Selbstverständlich werden wir Ihre Angaben vertraulich, diskret und gem. den datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandeln.



Studierenden
Werk Mainz

Falls Sie Kontakt zu Coronakranken hatten und unter grippalen Symptomen leiden, bitten wir Sie, entsprechend den Vorgaben des RKI zu handeln und telefonisch Ihren Hausarzt oder das Gesundheitsamt Mainz zu kontaktieren.

Hilfreiche Informationen zum Coronavirus finden Sie auf folgenden Websites:

Robert-Koch-Institut: <https://bit.ly/3aQtB82>

Verbraucherzentrale: <https://bit.ly/2QbxHQ3>

Gesundheitsamt Mainz Bingen: <https://bit.ly/2vRIlon>

Abschließen teilen wir Ihnen mit, dass ab sofort in allen Wohnheimen die Gemeinschaftsräume geschlossen sind und voraussichtlich bis zum 30.04.2020 keine Veranstaltungen stattfinden.

In Ihrem eigenen Interesse und zum Schutz aller, danken wir für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen in Zeiten der Corona-Krise alles Gute und eine gute Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen

Studierendenwerk Mainz

Gez. Tobias Meier
(Leiter Abteilung
Studentisches Wohnen)